

Приложение 13
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 12 на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 12 (далее - директор МКОУ СОШ № 12)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).	IV квартал 2020 г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор МКОУ СОШ № 12		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор МКОУ СОШ № 12		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор МКОУ СОШ № 12		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор МКОУ СОШ № 12		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор МКОУ СОШ № 12		

